



Konfliktmoderation und Wirtschaftsmediation

Konflikte liebt niemand. Weder in der Familie, noch im Verein oder im Unternehmen. Deshalb werden Konflikte auch gerne ausgesessen und ignoriert. Aber, unsere Erfahrung zeigt, dass dies der falsche Weg ist. Wer Konflikte nicht sehen will, erschwert die Lösung. Die Folge sind hohe Kosten, Projekte, die nicht zu Ende geführt, Burn-Out-Fälle, Mobbing und am Ende handfeste Konflikte, die zu Krisen führen können. Die Fronten verhärten sich. Emails werden nicht mehr weitergeleitet, Kollegen werden in Facebook diffamiert.

Typische Fälle aus unserer Praxis:

- unklares Führungsverhalten (z.B. Führungskräfte, die nicht führen)
- neue Zuständigkeiten (z.B. Kollege ist plötzlich der Chef)
- unklare Strukturen in Change-Management-Prozessen (z.B. wer hat was zu sagen?)
- Konflikte in Projektteams (z.B. Probleme mit einem Kollegen oder zwischen zwei Kollegen)
- Konflikte zwischen Abteilungen (z.B. Support und Verkauf)
- Verhandlungen (z.B. im Rahmen von Umstrukturierungen)

Auf Grundlage des neuen Mediationsgesetzes und der Mediationsgrundlagen des Bundesverbandes Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMWA) unterstützt die Unternehmerschaft Düsseldorf ihre Mitgliedsunternehmen bei ihren innerbetrieblichen Konflikten. Außerdem bieten wir Ideenkreise für Wirtschaftsmediatoren und Personaler an.

Konfliktmoderation stellt hohe Anforderungen an den Schlichter. Unsere Mediatoren sind langjährig ausgebildet und bilden sich regelmäßig fort. Sie verfügen über Lebenserfahrung und Empathie.

Neben der klassischen Mediation (also der Verhandlung mit allen Konfliktparteien) bieten wir unseren Mitgliedsunternehmen auch die **Mediation mit einem Stellvertreter** an. Vorteil: Häufig scheitert eine klassische Mediation daran, dass einer der Konfliktparteien nicht bereit ist, an einer Mediation teilzunehmen. In diesen Fällen unterstützt das Stellvertreter-Verfahren: ein zweiter Mediator übernimmt die Rolle der nicht anwesenden Partei. Nutzen: Der Konflikt kann klarer, die Interessen und Bedürfnisse beider Parteien können deutlicher werden. Die neue Klarheit verhilft zu mehr Selbstsicherheit und die nächsten Schritte können besser und effektiver geplant und bewältigt werden. Die anwesende Konfliktpartei wird außerdem persönlich entlastet. Außerdem wirken sich die Erkenntnisse oft positiv auf den realen Konflikt aus.

Unser Verband verfügt über eigene Mediatoren und über ein Netzwerk mit erfolgreichen Mediatoren. Das Düsseldorfer Zentrum für Konfliktmanagement und Konfliktkultur (DZKK) ist aus dieser verbandlichen Initiative entstanden. Ebenso der Businesscircle Konfliktmanagement.

Gerne empfehlen wir auch Referenten zu diesem Thema für Impulse, Vorträge und Workshops.

Weiterführende Informationen:

<http://www.unternehmerschaft.de/konfliktmanagement-wirtschaftsmediation.html>

Unternehmerschaft Düsseldorf und Umgebung e.V.

Christoph Sochart
Achenbachstraße 28
40237 Düsseldorf
T: 0211.6690812
F: 0211.6690830
sochart@unternehmerschaft.de

Die Unternehmerschaft Düsseldorf und Umgebung e.V. ist die größte freiwillige Arbeitgebervereinigung in Düsseldorf. Wir vertreten 1.400 Mitgliedsunternehmen mit 200.000 Mitarbeiter. Haupthandlungsfelder sind: interne und externe Kommunikation, Bildungsarbeit, Arbeitssicherheit und Konfliktmediation.